



**ПРОФИЛИРАНА ГИМНАЗИЯ «ХРИСТО БОТЕВ»**  
**ГР. ПОПОВО, УЛ. «6-ТИ СЕПТЕМВРИ» 8А**  
**телефон: 060844005, gsm: 0878310300**  
**e-mail: gimn\_popovo@abv.bg, http://gimn-popovo.com**



### АНКЕТНА КАРТА

**за измерване удовлетвореността на потребителите на административни услуги в Профилирана гимназия „Христо Ботев“ град. Попово**

Вие сте?

А/частно лице Б/юридическо лице В/институция

Работите в областта на

.....

Възраст, образование

.....

1. В рамките на законовия срок ли беше извършена желаната от вас административна услуга?

А/ДА Б/НЕ

2. Обслужващият персонал беше ли компетентен?

А/ДА Б/НЕ

3. Обслужването беше ли любезно?

А/ДА Б/НЕ

4. Доволен ли сте от достъпа до услугата?

А/ДА Б/НЕ

5. Помагат ли ви служителите при попълването и подаването на документи?

А/ДА Б/НЕ

6. Били ли сте свидетел на корупционна проява от страна на служител в администрацията?

А/ДА Б/НЕ

7. Получавате ли при поискване от администрацията необходимата информация за нейната работа?

А/ДА Б/НЕ

8. Одобрявате ли предоставянето на административни услуги по електронен път?

А/ДА Б/НЕ

9. Налага ли ви се често да използвате услугите на училището?

А/ДА Б/НЕ

Има ли нещо в работата на администрацията на Профилирана гимназия „Христо Ботев“ град. Попово, което не ви допада или не одобрявате и кое е то?

.....

.....

.....

Какви препоръки за работата на администрацията бихте отправили?

.....

.....